



2022年1月12日

## 【重要】宿泊予約システム変更についてのご案内

平素は、神戸みなと温泉 蓮をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、お客様の更なる利便性の向上を目的に、**2022年1月12日(水)**から宿泊予約システムを変更いたしましたのでご報告申し上げます。

### 【ご予約について】

#### <1月12日(水)以降の宿泊予約を旧システムですでにされているお客様>

ご予約はそのまま有効です。ご予約内容どおりにご宿泊いただけますので、どうぞご安心ください。

#### <1月12日(水)以降の宿泊予約を旧システムですでにされているお客様が「変更」をされる場合>

旧システム・新システムともに、ウェブからの操作ができません。大変お手数ですが、お電話にてお申し付けください。078-381-7000 (宿泊予約)

#### <1月12日(水)以降の宿泊予約を旧システムですでにされているお客様が「キャンセル」をされる場合>

旧システムから操作いただけます。下記 URL からアクセスしてください。

▼変更やキャンセルはこちらから

<https://asp.hotel-story.ne.jp/ver3d/ASP0300.asp?cod1=72130&cod2=>

※新システムでは、ご予約を確認できませんのでご注意ください。

※お電話でももちろん承ります。操作が難しい場合などもお気軽にご相談ください。078-381-7000 (宿泊予約)

#### <1月12日(水)以降の宿泊予約をこれからされるお客様>

公式 HP から新規でご予約ください。

▼神戸みなと温泉 蓮 公式 HP <https://ren-onsen.jp/>

### 【会員登録について】

<旧システムに会員登録をされていたお客様>

旧システムにご登録いただいた情報は、新システムへ自動で移行されません。大変お手数ですが、新たに会員登録をお願い申し上げます。なお、ご登録いただくお客様の個人情報は、プライバシーポリシーに基づきお取り扱いいたします。

▼会員登録はこちらから

[https://ren-onsen.jp/?tripla\\_booking\\_widget\\_open=signUp](https://ren-onsen.jp/?tripla_booking_widget_open=signUp)

### 【お問い合わせについて】

新旧予約システムについて、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

神戸みなと温泉 蓮

078-381-7000 (宿泊予約直通)