

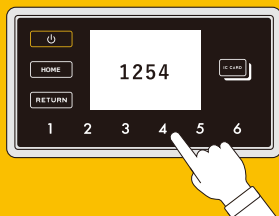
かんたん会員登録、
ICカードで予約なしでも

TOUCH & GO!



スマートフォンで近くのステーションを探して、
予約ができます。また、ICカードを登録すると、
次回から予約なしでご利用いただけます。

初めてのご利用時は、
暗証番号の入力が必要となります。



予約完了メールに記載されて
いる4桁の暗証番号を操作
パネルにご入力ください。「認証
OK」が操作パネル内のディ
スプレイに表示されると利用
を開始できます。

ご利用までの流れ

PCでもスマホでもカンタンにいつでも登録できます。
アカウント登録には入会金、年会費などの料金は一切かかりません。



基本情報の入力

アカウント登録画面からメールアドレス
等の基本情報を入力します。



本登録 & ログイン

ご入力いただいたメールアドレスに、仮登
録完了のメールが配信されます。そこから
アクセスし、アカウント登録をお済ませく
ださい。



自転車の予約 & 利用開始

完了後、すぐに自転車をご利用いた
だけます。

iPhone

Android



お問合せ | 050-3821-8282(HELLO CYCLING お客様サポート窓口)

運営会社 | 株式会社 阪神ステーションネット

HELLO CYCLING

いつでも どこでも
気軽に使える



いつでも どこでも 気軽に使える HELLO CYCLING

まるで自分の自転車のように使える
HELLO CYCLING の便利な使い方をご紹介します！



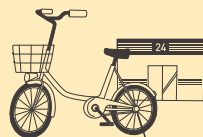
START

自転車を借りる

好きな自転車を選び、解錠するときは
ICカードをかざしてTOUCH&GO!

※スマホで予約された場合はご予約時に発行
される暗証番号で解錠します。

手動で施錠



コンビニに寄り道

目的地への途中で停車するときは、いつもの
自転車のように入手で施錠します。

再度出発

途中で停車し、解錠するときは IC カード
をかざして TOUCH&GO!

※スマホで予約された場合はご予約時に発行
される暗証番号で解錠します。

RETURNボタンで返却



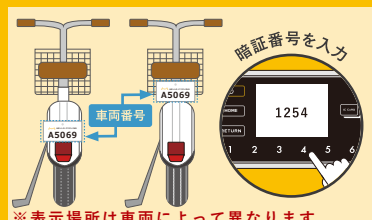
GOAL

目的地付近に 返却する

HELLO CYCLING のロゴがある
ステーションでご返却ください。

※返却可能ステーションはスマホでご確認
ください。

1 自転車を借りる



※表示場所は車両によって異なります

ご予約された車両番号と自転車の車両番号
を確認し、ご予約時に発行された4桁の暗
証番号を入力します。

2 施錠と解錠



鍵は手動で施錠し、解錠するときはご予約
時に発行された4桁の暗証番号を入力し
ます。

3 自転車を返却する



ステーションで鍵を手動で施錠し、操作
パネルの RETURN ボタンを押し、[1]
(YES) を選択すると、返却完了通知が
届きます。

ICカードのご登録は 自転車の操作パネルから行えます。

ご利用中であれば、ICカードは自転車についているスマート
ロックの操作パネルからご登録いただけます。
次回から暗証番号を入力せず、カードをかざすだけで自転車
を利用することができます。

※ICカードは自転車をご利用中のみご登録可能です。
※ICカードの種類によっては、ご利用いただけない場合もございます。
ご了承ください。