



令和2年9月16日

## 新型コロナウイルス感染拡大防止への対応について

平素は神戸みなと温泉 蓮をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。当館では、営業を休止しておりました一部施設に関しまして、新型コロナウイルスへの感染予防に取り組みながら、時間限定で営業を再開しております。今後、状況に応じて内容を変更する場合がございます。皆様のご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

### ◆営業時間変更と一部施設の営業再開について

1階	屋内・露天大浴場	宿泊ゲスト・健康増進メンバー 6:00 ~ 24:00 日帰りゲスト 9:00 ~ 24:00
	フィットネスジム (宿泊ゲスト・健康増進メンバー限定)	6:00 ~ 22:00 ※当面の間、混雑防止のため、同時利用は10名様までといたします。
	スタジオ (宿泊ゲスト・健康増進メンバー限定)	6:00 ~ 22:00 ※スタジオレッスンプログラムは原則休止といたします。 ※卓球、ボクシング、プライベートプログラムなど、スタジオを貸し切って行うアクティビティのみご利用いただけます。
	屋内フィットネスプール (宿泊ゲスト・健康増進メンバー限定)	月～木 9:00 ~ 21:00、金土日祝 9:00 ~ 22:00 ※18:00以降のご利用は、中学生以上に限ります。 小学生のお子様は保護者の同伴があってもご利用いただけません。 ※当面の間、混雑防止のため、同時利用は10名様までといたします。
	屋外温水プール	月～木 9:00 ~ 21:00、金土日祝 9:00 ~ 22:00 ※18:00以降のご利用は、中学生以上に限ります。 小学生のお子様は保護者の同伴があってもご利用いただけません。 ※雨天や強風など、天気急変により、予告なく営業を休止する場合があります。
	プールサイドバー	月～木 12:00 ~ 21:00 (ラストオーダー 20:30) 金土日祝 12:00 ~ 22:00 (料理 ラストオーダー 21:00) (飲料 ラストオーダー 21:30) ※雨天や強風など、天気急変により、予告なく営業を休止する場合があります。
2階	岩盤浴・溶岩浴・ホットヨガスタジオ 八蓮花	月～木 10:00 ~ 20:00 金土日祝 10:00 ~ 21:00 ※レスンプログラムは原則休止といたします。
	台湾式足つぼコーナー	12:00 ~ 24:00 (最終受付 23:00)
	よもぎ蒸しハマム浴	月～金 営業休止 土日祝 12:00 ~ 20:00 (最終受付 19:00)
3階	健康増進カウンセリングルーム	12:00 ~ 20:00 (最終受付 19:00)
	健康増進施術ルーム 美蓮	12:00 ~ 24:00 (最終受付 23:00)
	御食事処 水蓮 リラクゼーションラウンジ 空と海	【料理】 11:00 ~ 22:00 (ラストオーダー 21:00) ※金・土・祝前日は 11:00 ~ 23:00 (ラストオーダー 22:00) 【飲料】 10:00 ~ 22:00 (ラストオーダー 21:30) ※金・土・祝前日は 10:00 ~ 23:00 (ラストオーダー 22:30)
	御食事処 ライブ割烹 万蓮 (宿泊ゲスト限定)	朝食 7:30 ~ 10:30 (最終入店 10:00) 夕食 17:30 ~ 20:30 (ラストオーダー 20:00)
	エアリーヘッドフロー専門サロン プルメリア	12:00 ~ 22:00 (最終受付 21:30)
	リクライニング電動マッサージルーム	10:00 ~ 22:00
10階	展望大浴場 (宿泊ゲスト限定)	6:00 ~ 10:00 / 15:00 ~ 24:00
	展望 BAR REN KOBE (宿泊ゲスト限定)	営業休止

## ◆感染予防への取り組みについて

### ○ご来館時の体温測定(検温)について

宿泊棟フロントならびに健康増進フロント(日帰り温泉)では、非接触タイプの温度計を用い、お客様の体温を確認しております。測定の結果、37.0℃以上の発熱が確認された場合や検温を拒否される場合には、入館をお断りしております。

### ○マスク着用をお願い

宿泊棟フロントならびに健康増進フロント(日帰り温泉)にご入館の際は、マスクの着用をお願いしております。また、ご滞在中に館内をご移動される際も、マスクの着用をお願い申し上げます。

### ○館内への消毒液設置と共用部分の消毒の実施

館内各所にアルコール手指消毒液を設置しております。宿泊棟フロントならびに健康増進フロント(日帰り温泉)にご入館の際は、アルコールによる手指消毒をお願いしております。なお、ロビーのテーブルやエレベーターのボタンなど、共用部分の拭き取り消毒を随時行っております。

### ○飛沫防止対策について

宿泊棟フロントならびに健康増進フロント(日帰り温泉)に、飛沫防止のための透明アクリルボードを設置しております。

### ○客室の換気・客室内の備品について

当館の全ての客室はオーシャンビューテラス付きで、大型窓を開放することで大容量の換気が可能です。また、清掃の際には、必ず一定時間の換気を徹底しております。また、客室内に除菌おしぼりを設置しております。ご自由にご使用ください。

### ○大浴場を含む共用施設のご利用について

状況に応じて入場人数、ご利用時間を制限させていただく場合があります。また10階展望大浴場は宿泊者限定で営業いたします。

### ○共用施設について

共用飲食施設では、お客様同士の間隔をあけてお席へご案内しております。また大浴場のシャワーブースやパウダールーム、岩盤浴・溶岩浴には隣との間仕切りを設置しております。

### ○buffetのご利用について

buffet会場では、料理エリアでの使い捨て手袋の使用徹底をお願いしております。またお食事される時間以外(お席以外)でのマスクの着用徹底をお願いしております。なお料理は、個々盛りやスタッフによる取り分けサービスを行ったり、飛沫感染防止カバーを設置したりと、接触感染と飛沫感染の対策を講じています。

※ご予約数により、2部制での営業とする場合があります。

### ○従業員の健康管理と対応について

当館では、従業員の始業時の体温測定と第三者による健康チェックを実施しております。また、常時マスクを着用し、出退勤時にはアルコール手指消毒液による殺菌を徹底しております。接客の際には、全ての従業員が手袋またはゴム手袋を着用いたします。

### ○体調不良時の申告をお願い

発熱、咳などを発症された場合は、すみやかにスタッフまでお知らせください。